

Nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE** establece;

La **MISIÓN** de mantener unos niveles de calidad adecuados y generando el menor impacto ambiental posible, siempre teniendo en cuenta las posibilidades reales de nuestra organización para que la consecución de la misión no comprometa la estabilidad de nuestros empleados y clientes.

Además, en nuestra misión se encuadran los valores que nos caracterizan como organización:

**VOCACIÓN DE SERVICIO, EXPERIENCIA, COMPROMISO, ALTO VALOR AÑADIDO, SATISFACCIÓN Y CONFIANZA.**

La **VISIÓN** de ser una organización orientada a la gestión de procesos para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

- **SERVICIO DE MANTENIMIENTOS INTEGRAL DE EDIFICIOS.**
- **SERVICIO DE LIMPIEZA GENERAL DE EDIFICIOS Y GESTIÓN DE ACTIVIDADES AUXILIARES DE PORTERÍA, CONSERJERÍA E INFORMACIÓN.**
- **GESTIÓN DE REFORMAS DE EDIFICIOS Y DE MANTENIMIENTOS Y REPARACIÓN DE EQUIPOS E INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD, FONTANERÍA, CLIMATIZACIÓN, PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, APARATOS ELEVADORES Y SISTEMAS DE SEGURIDAD.**

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra misión y visión, la organización ha desarrollado e implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, según las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2008** y **UNE-EN ISO 14001:2004**.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación medioambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección.  
16 de Octubre de 2014